

Políticas y Normativas del Sitio Web - Fénix Metra A.C.

Fecha de emisión: octubre de 2025

1. Política de Privacidad – Fénix Metra A.C.

En Fénix Metra A.C. (en adelante "Fénix Metra"), con domicilio en Rosa de Castilla No. 8, Col. Los Rosales, Querétaro, Qro., reconocemos la importancia de proteger los datos personales de nuestros usuarios y cumplimos con la Ley Federal de Protección

de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

1.1 Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales que recopilamos —como nombre, correo electrónico y otros datos de contacto— son utilizados con los siguientes propósitos:

- Brindar acceso a eventos, cursos, boletines y materiales informativos sobre democracia y participación ciudadana.
- Mantener comunicación directa con los usuarios respecto a actividades, eventos, convocatorias y programas educativos.
- Cumplir con obligaciones legales o requerimientos de autoridades competentes.

1.2 Protección de la información

Fénix Metra emplea medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado.

1.3 Derechos ARCO

Los titulares pueden ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) enviando una solicitud a fenixmetra.comunidad@gmail.com, indicando su nombre completo, descripción del derecho que desean ejercer y un medio de contacto.

1.4 Transferencia de datos

Fénix Metra no vende ni comparte datos personales con terceros sin consentimiento previo, salvo requerimientos legales o contractuales.

1.5 Uso de cookies

El sitio www.fenixmetra.org utiliza cookies para mejorar la experiencia de navegación y obtener estadísticas de uso. El usuario puede desactivarlas desde su navegador.

1.6 Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar esta política; las actualizaciones se publicarán en el mismo sitio web.

2. Términos y Condiciones de Uso – Fénix Metra A.C.

El acceso y uso del sitio www.fenixmetra.org implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

2.1 Objeto del sitio

Fénix Metra A.C. es una organización ciudadana sin fines de lucro dedicada a promover la educación cívica, la participación y la cultura democrática en México mediante:

- La difusión de información, materiales audiovisuales y cursos en línea.
- La publicación de convocatorias a reuniones, foros y eventos ciudadanos.
- La creación de espacios digitales y presenciales que fomenten la participación y el pensamiento crítico en torno a la democracia.

2.2 Uso responsable

Los usuarios se comprometen a:

- Utilizar el sitio únicamente con fines lícitos y respetuosos.
- No alterar, copiar o reproducir información con fines comerciales o engañosos.
- Respetar los derechos de autor y la propiedad intelectual de Fénix Metra y de terceros.

2.3 Propiedad intelectual

Todos los contenidos —textos, imágenes, videos, logotipos y materiales educativos— son propiedad de Fénix Metra A.C., salvo indicación contraria. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización por escrito.

2.4 Participación de usuarios

La interacción con el sitio se realiza mediante botones de respuesta ("sí/no") y encuestas diseñadas para conocer la opinión ciudadana. Los usuarios se comprometen a responder de manera veraz y respetuosa. Fénix Metra podrá analizar los resultados de forma estadística, sin identificar individualmente a los participantes.

2.5 Limitación de responsabilidad

Fénix Metra no será responsable de daños derivados del uso indebido del sitio o interrupciones técnicas temporales.

2.6 Enlaces externos

El sitio puede contener enlaces a páginas externas. Fénix Metra no asume responsabilidad sobre su contenido ni políticas de privacidad.

2.7 Legislación aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, y cualquier controversia será resuelta por los tribunales competentes en Querétaro, Qro.

3. Estándares contra la Explotación y Abuso Sexual Infantil (CSAE)

Fénix Metra A.C. mantiene una política de tolerancia cero ante cualquier forma de explotación o abuso sexual infantil (CSAE),

en cumplimiento de las normas nacionales e internacionales de derechos humanos.

3.1 Compromiso organizacional

Nos comprometemos a:

- No permitir el acceso ni registro de menores de edad en nuestros cursos o plataformas digitales.
- No solicitar ni almacenar información personal de menores.
- Denunciar inmediatamente ante las autoridades cualquier acto, material o indicio de explotación infantil detectado en nuestro entorno digital o institucional.

3.2 Prevención y capacitación

El personal y colaboradores reciben orientación continua sobre prevención del abuso infantil, conducta ética y mecanismos de denuncia.

3.3 Contenidos y materiales

Todo contenido audiovisual publicado en www.fenixmetra.org se revisa previamente para garantizar que:

- No contenga imágenes, referencias o símbolos que normalicen o representen violencia o abuso infantil.
- Promueva el respeto, la dignidad y la protección de la infancia.

4. Canales de denuncia

Fénix Metra pone a disposición los siguientes medios de contacto y denuncia:

- Correo de la organización: fenixmetra.comunidad@gmail.com
- Línea nacional de denuncia: 800 422 5259 (Fiscalía General de la República – Delitos Cibernéticos)